

УТВЕРЖДАЮ Надточей Наталья Анатольевна
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

12.01.2022

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное казённое учреждение культуры Чикманский культурно-досуговый центр

полное название организации (в соответствии с уставом)

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|----|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) Материально-техническое обеспечение предоставления | Приведение информации о деятельности МКУК Чикманский КДЦ размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными | Январь-февраль 2022 | Прудникова М.Н. – методист | | |

| | | | | | | |
|------|---|---|---------------------|----------------------------|---|--|
| | услуг Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | правовыми актами | | | | |
| II. | Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | Уровень удовлетворенности своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг составляет 95% (отклонение 5%) | Приобретение технических средств, музыкальной аппаратуры для оборудования залов кружковых комнат *при наличии финансирования | Январь-декабрь 2022 | Прудникова С.М. – директор | | |
| III. | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| IV. | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников культурно-досугового центра, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг составляет 96%(отклонение 4%) | Проведение совещания с специалистами МКУК Чикманский КДЦ по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг, а так же | Январь-декабрь 2022 | Прудникова С.М. – директор | Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом | |

| | | обеспечивающих непосредственно оказание услуг. | | | мероприятий. | |
|----|---|--|---------------------|----------------------------|--|--|
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 95% (отклонение 5%) | Проведение совещания со специалистами МКУК Чикманский КДЦ по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) | Январь-декабрь 2022 | Прудникова С.М. – директор | Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий. | |