

СОГЛАСОВАНО



Глава Администрации  
Чикманского сельсовета

С.А.Кондрусов

УТВЕРЖДЕНО



Директор  
МКУК Чикманский КДЦ  
Приказ №8 от 04.04.2017  
С.М.Прудникова

### План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Муниципальное казённое учреждение культуры Чикманский культурно-досуговый центр

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результаты независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Прудникова М.Н.	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Прудникова М.Н.	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению



№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результаты независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
3.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации посетителями.	Усовершенствование рекламной деятельности	Раз в квартал.	Прудникова М.Н.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
4.	Систематическое обновление информационного стенда и стендов работы клубных формирований.	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Прудникова М.Н.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
5.	Организация в фойе посадочных мест для отдыха детей и взрослых.	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	Постоянно	Директор учреждения	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения.	Положительные отзывы со стороны населения.
6.	Обеспечение доступности посещения учреждения для	Усовершенствование комфортных	По мере необходимости	Директор учреждения	Организация работы по	Положительные отзывы со стороны

	лиц с ограниченными возможностями здоровья: -организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса *При наличии финансирования	условий и доступности получения услуг			обеспечению комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	населения. Эстетическое оформление безопасное пространство внутри помещения.
7.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат *При наличие финансирования	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием.	Согласно плану закупок	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>						
8.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приёме на работу, ежегодно на общем собрании.	Директор учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг, населению.
9.	Регулярный мониторинг удовлетворённости	Повышение уровня культуры	Постоянно	Прудникова М.Н.	Повышение качества	Положительные отзывы со стороны



	качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	обслуживания в учреждении.			обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг, населению.
10.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	Ежеквартальный мониторинг.	Прудникова М.Н.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг, населению.
11.	Обеспечение разработки нормативно-правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников на эффективный контракт.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	До 2018 года.	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг, населению.
12.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров 1,5%	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	До 2020 года.	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления

					услуг.	услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.
--	--	--	--	--	--------	--